



7 Fallen in der Kommunikation

- 👤 Den ersten Eindruck nehme ich am wichtigsten!
- 👤 Ich sehe und höre am liebsten das, was in mein Bild (Beurteilungsbild- oder Vorurteilbild) paßt!
- 👤 Die Seite einer Sache, die ich kenne, ist die Wahre!
- 👤 Meine Bewertung einer Sache ist objektiv!
- 👤 Ich bin überlegen - sich über andere stellen!
- 👤 Keiner weiß genau was der andere will!
- 👤 Widerstände und Konflikte sind schlecht!



Voraussetzungen für friedliche & faire Konfliktlösung

- Achtung vor sich und anderen
- Bereitschaft zum Zuhören und Verständnis
- Einfühlungsvermögen
- Selbstbehauptung
- Zusammenarbeit in der Gruppe
- Aufgeschlossenheit und kritisches Denken
- Phantasie, Kreativität und Spaß

(Walker 1995: 20 ff.)